

# ACTAIS<sup>®</sup> Survey



ACTAIS<sup>®</sup> Survey  
Encuesta de Satisfacción



# ACTAIS® Survey: Encuesta de Satisfacción

▶ ACTAIS® Survey es una aplicación de recogida de datos que le ayudará a conocer el nivel de satisfacción de sus clientes.

Esta herramienta analiza, entre otros aspectos, la experiencia de compra del usuario y su impresión y valoración de los servicios e instalaciones.

Los datos extraídos le permitirán obtener conclusiones que le ayudarán a elaborar estrategias más adecuadas de mercado.



## Funcionalidades generales:

**Nuestras encuestas pueden mostrarse en distintos medios:**

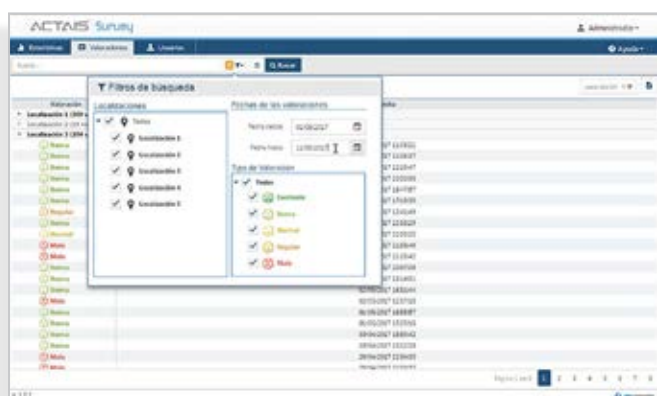
- ▶ Báculos localizados en las instalaciones
- ▶ Dispositivos móviles de los usuarios accediendo mediante códigos QR
- ▶ Plugins en webs

## Personalización de las encuestas.

Defina las preguntas y las localizaciones donde se van a realizar.

## Consulta de estadísticas generales o particulares para cada localización.

Distintos tipos de estadísticas: Por tipo de valoración, por localizaciones, por periodos de tiempo (Diario, Semanal, Mensual...), distribuciones horarias, etc.



## ACTAIS® Survey Backoffice

Consulta personalizada de los detalles de cada voto desde la aplicación ACTAIS® Survey Backoffice.

## Generación de alertas a los usuarios del Back-Office.

Los usuarios podrán recibir notificaciones cada vez que se cumplan condiciones configurables desde el Back-Office como que el índice de satisfacción de una localización descienda de un valor establecido, cada vez que se reciban valoraciones de un determinado tipo, etc.

## Generación de informes.

Obtenga conclusiones a partir de los datos extraídos de las encuestas.

Localización	Fecha	Puntuación
Localización 1 (200)	10/05/2017 12:00:00	5
Localización 2 (200)	10/05/2017 12:00:00	4
Localización 3 (200)	10/05/2017 12:00:00	3
Localización 4 (200)	10/05/2017 12:00:00	2
Localización 5 (200)	10/05/2017 12:00:00	1
Localización 6 (200)	10/05/2017 12:00:00	5
Localización 7 (200)	10/05/2017 12:00:00	4
Localización 8 (200)	10/05/2017 12:00:00	3
Localización 9 (200)	10/05/2017 12:00:00	2
Localización 10 (200)	10/05/2017 12:00:00	1



Ecocomputer es una firma de **soluciones tecnológicas** especializada en el transporte de viajeros, el control de accesos y presencia y en el sector farmacéutico y sanitario.

Contamos en dichos ámbitos con un amplio abanico de productos, resultado de años de evolución y adaptación a las necesidades de nuestros clientes.

Fundada en 1.999, con sede principal en la ciudad de Avilés (Asturias) y varias delegaciones en España, contamos desde el año 2.007 con unas modernas instalaciones de 500m2 desde donde proporcionamos soporte a nuestros clientes.

### Algunas de nuestras aplicaciones

- RailMan® Ticketing
- RailMan® Planner
- RailMan® DSS
- RailMan® Booking
- ACTAIS®
- HARIS
- SincroFarma
- AirFuel

---

[actais@ecocomputer.com](mailto:actais@ecocomputer.com)

[www.ecocomputer.com](http://www.ecocomputer.com)

 [www.facebook.com/EcocomputerSL](https://www.facebook.com/EcocomputerSL)

 [www.linkedin.com/company/ecocomputer-s-l-](https://www.linkedin.com/company/ecocomputer-s-l-)

### Contacto

Calle de María Zambrano 5 - Bajo

33401 Avilés (Asturias)

Tel: +34 985 52 50 46

Fax: +34 985 56 83 17